

Curso:	2006/2007
Centro:	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
Estudios:	Diplomatura de Empresariales
Asignatura:	Informática Aplicada a la Gestión de Empresas
Ciclo:	1º
Curso:	1º
Cuatrimestre:	1º
Carácter:	Troncal
Créditos teóricos:	3
Créditos prácticos:	3
Profesores:	Rosa Ayala, Francisco Guil y Rafael Guirado
Área:	Lenguajes y Sistemas Informáticos
Departamento:	Lenguajes y Computación

TEMARIO

PROGRAMA DE TEORÍA:

TEMA 1. Conceptos generales de informática

- 1.1 Informática y computadoras. Conceptos básicos.
- 1.2 Representación de la información.
- 1.3 Estructura funcional de una computadora.
- 1.4 Clasificación de las computadoras.
- 1.5 Soporte físico (hardware) y soporte lógico (software).
- 1.6 Aplicaciones de la informática.
- 1.7 La informática en la empresa.

Material: **Informática Aplicada a la Gestión de la Empresa:** Capítulos 1 y 2

TEMA 2. Componentes de la computadora: Software y hardware

- 2.1 Definición de software.
- 2.2 Clasificación del software.
- 2.3 Sistemas Operativos.
- 2.4 Ofimática y Sistema ofimático.
- 2.5 Herramientas ofimáticas.
- 2.6 Seguridad y virus informáticos.
- 2.7 Definición de hardware.
- 2.8 Placa base (mainboard).
- 2.9 Dispositivos de almacenamiento masivo.
- 2.10 Dispositivos de entrada y salida.

Material: **Informática Aplicada a la Gestión de la Empresa:** Capítulos 2 y 3

TEMA 3. Redes de computadoras e Internet

- 3.1 Concepto de red de computadoras.
- 3.2 Objetivos de las redes de computadoras.
- 3.3 Elementos básicos de una red de computadoras.
- 3.4 Tipos de redes.
- 3.5 Medios de transmisión.
- 3.6 Seguridad en las redes de computadoras.
- 3.7 Protocolos y arquitecturas de protocolos.
- 3.8 Redes de computadoras en la empresa.
- 3.9 Internet.
- 3.10 Conceptos básicos sobre Intranets y Extranets. Colaboración empresarial.

Material: **Informática Aplicada a la Gestión de la Empresa**: Capítulos 8 y 9

TEMA 4. Bases de datos

- 4.1 Gestión de los datos.
- 4.2 Concepto de base de datos.
- 4.3 Arquitectura de una base de datos.
- 4.4 Sistemas de gestión de base de datos.
- 4.5 Diseño de una base de datos.
- 4.6 El modelo de datos relacional.
- 4.7 Sistemas de base de datos en la empresa.

Material: **Informática Aplicada a la Gestión de la Empresa**: Capítulo 6

TEMA 5. Aplicaciones de Gestión Empresarial

- 5.1 Evolución de la informática de gestión en la empresa.
- 5.2 Aplicaciones de gestión comercial.
- 5.3 Una nueva perspectiva de aplicaciones de gestión empresarial. ERP, CRM, ...
- 5.4 Comercio electrónico y negocio electrónico.

Material: **Informática Aplicada a la Gestión de la Empresa**: Capítulo 12

TEMA 6. Sistemas de Información Empresarial

- 6.1 Fundamentos de los Sistemas de Información.
- 6.2 Visión general de los Sistemas de Información.
- 6.3 Sistemas de Información Empresarial.
- 6.4 Sistemas de Información para el Apoyo a las Decisiones Gerenciales.

Material: **Informática Aplicada a la Gestión de la Empresa**: Capítulos 10 y 11

PROGRAMA DE PRÁCTICAS DE LABORATORIO:

PRÁCTICA 1. Introducción al Sistema Operativo Windows XP.

Duración: 4 horas

Material Software: Sistema Operativo *Windows XP*

Material Complementario: **Informática Aplicada a la Gestión de la Empresa**: Capítulo 4

PRÁCTICA 2. Búsqueda de información en Internet y correo electrónico.

Duración: 2 horas

Material Software: Internet Explorer y WEBMAIL

Material Complementario: **Informática Aplicada a la Gestión de la Empresa**: Capítulo 9

PRÁCTICA 3. La Hoja de Cálculo MS-EXCEL XP/2003. Introducción a los Modelos Económicos y Financieros.

Duración: 16 horas

Material Software: Hoja de cálculo *MS-EXCEL XP/2003*

Material Complementario: **Informática Aplicada a la Gestión de la Empresa**: Capítulo 5

PRÁCTICA 4. Introducción a las Bases de Datos: MS-ACCESS XP/2003.

Duración: 8 horas

Material Software: Base de datos *MS-ACCESS XP/2003*

Material Complementario: **Informática Aplicada a la Gestión de la Empresa**: Capítulo 7

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

- A. Guevara et al.: **Informática Aplicada a la Gestión de la Empresa**. Pirámide (Anaya Multimedia). 2004.
- WebCT de la asignatura IAGE: <http://eva.ual.es>
- A. Prieto, B. Prieto: **Conceptos de informática**. McGraw-Hill (serie Schaum). 2005.
- F. García, F. Chamorro, J.M. Molina: **Informática de Gestión y Sistemas de Información**. McGraw-Hill. 2000.
- P. García y K. Rial: **Excel (Problemas y soluciones)**. Anaya Multimedia-Anaya Interactiva. 2006
- P. Norton: **Introducción a la computación**. McGraw-Hill. 2000.
- J. O'Brien, Marakas G.: **Sistemas de Información Gerencial**. McGraw-Hill. 7ª Ed. 2006.
- P. García, K. Rial: **Modelos Económicos y Financieros con Excel 2000**. Anaya Multimedia. 2000.
- S. Hayat, S. San Millán: **Finanzas con Excel** (segunda edición). McGraw-Hill. 2004.
- C. Pérez: **Domine Access 2003, 2002 y 2000**. Ra-Ma. 2004.
- J.M. Martín Martín-Pozuelo: **Hardware Microinformático: Viaje a las profundidades del PC**. Ra-Ma. 2003.
- A. Prieto, J.C. Torres, A. Lloris: **Introducción a la informática**. McGraw-Hill. 2002.
- A.R. Águila y A. Padilla: **E-business y comercio electrónico: Un enfoque estratégico**. Ra-Ma, 2001.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

- A. Gómez y C. Suárez: **Sistemas de información. Herramientas prácticas para la gestión empresarial**. Ra-Ma, 2003.
- A.R. Águila: **Comercio electrónico y estrategia empresarial**. Ra-Ma, 2000.
- J. O'Brien: **Sistemas de Información Gerencial. Manejo de la Tecnología de Información en la Empresa Interconectada en Red**. McGraw-Hill. 2002.
- K.C. Laudon y J.P. Laudon: **Sistemas de Información Gerencial: Organización y tecnología de la empresa conectada en red**. Prentice Hall. 2002.
- Microsoft: **Diccionario de Informática e Internet**. McGraw-Hill. 2001.
- E. Oz: **Administración de Sistemas de Información**. Thompson. 2001.
- C. Pérez: **Domine Access 2000**. Ra-Ma. 2000.
- R.M. Stair, G.W. Reynolds: **Principios de Sistemas de Información**. Thompson. 2000.

EVALUACIÓN:

Prácticas: La asistencia a las clases prácticas es obligatoria, así como la entrega de prácticas en los plazos establecidos. La parte práctica será evaluada mediante un examen final.

Teoría: La parte teórica será evaluada mediante un examen final.

Para superar la asignatura el alumno deberá obtener una calificación media (prácticas y teoría) igual o superior a cinco, siendo condición necesaria que la nota de cada una de las partes sea igual o superior a cuatro y medio.