

SÍNDROME BURNOUT EN EL PERSONAL QUE TRABAJA EN LOS SERVICIOS DE URGENCIAS

ROMERO SANCHEZ ANTONIO, MEDINA RODRIGUEZ ELENA, PUERTAS MORENO JOSE.

UNIDAD DE GESTION CLINICA POZO ALCON

CORREO ELECTRONICO:romerosanchezantonio.ars@gmail.com

INTRODUCCIÓN

El Síndrome de Burnout se refiere a una situación que es cada vez más frecuente entre los profesionales de sanidad que prestan sus servicios a través de una relación directa y mantenida con las personas, ha sido conceptualizado como una respuesta al estrés laboral crónico y como un trastorno tridimensional de agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal en el trabajo.

OBJETIVOS

• **Evaluar el nivel de estrés laboral y burnout en los servicios sanitarios de urgencias**

METODOLOGIA

• **Se ha realizado una revisión bibliográfica en las bases de datos de Pubmed, Cuidem,**

SciELO y la Biblioteca Psichrane Plus

BIBLIOGRAFIA

• **Luceño Moreno L, Martín García J, Rubio Valdehita S, DíazRamiro E. Factores psicosociales en el entorno laboral,**

RESULTADOS

Los resultados obtenidos ponen de relieve que los profesionales de los servicios de urgencias experimentan un nivel alto de *burnout*, por tanto, no cabe duda que parece una población de riesgo importante para el desarrollo de problemas personales y laborales. Se puede

discutir si este alto nivel de *burnout* se debe a su mayor responsabilidad profesional o a la mayor importancia de las decisiones y actuaciones que han de llevar a cabo sobre la salud o la vida de otras personas las que deben realizar su trabajo

CONCLUSIONES

El estrés laboral o Burnout puede afectar a la actividad y rendimiento del trabajador. En la enfermería puede tener graves consecuencias, tanto a nivel personal, como a nivel profesional, se puede perder la esencia de la profesión, el cuidado integral, individual y personalizado.

• Las personas tenemos unos límites y debemos aceptarlos, no existe la perfección sino las cosas bien hechas. Cuando nos sintamos desbordados tanto físicamente como emocionalmente debemos pedir ayuda.

El compañerismo y la solidaridad son muy importantes. Los compañeros nos pueden ayudar y orientarnos para afrontar la situación desde otro punto de vista

