

LA MEDIACIÓN INTERCULTURAL EN EL ÁMBITO SANITARIO



Autor principal: M^a Remedios Robles Rodríguez. Matrona. Hospital Universitario los Arcos del Mar Menor. Murcia. Correo: Remeken@hotmail.com

Coautores: Lorena Gómez García, Matrona; Lida Martínez Manzanera, Enfermera; Miriam Iniesta Cantabella, Enfermera.

INTRODUCCIÓN



- ▶ La llegada de inmigrantes de países de varias culturas plantea retos en la sociedad Española.
- ▶ Este hecho se acentúa en los últimos años, surgiendo con ello la mediación intercultural.
- ▶ El mediador intercultural facilita la comunicación y relación terapéutica, siendo un puente cultural y lingüístico.



RESULTADOS

- ▶ Llevar a cabo las funciones del mediador intercultural es un arte complejo, requiere conocimientos de sanidad e interculturalidad, desarrollar habilidades comunicativas y empáticas.
- ▶ Disciplina que no esta formalizada. No presenta una formación reglada. Se espera que resuelvan cualquier problema relacionado con la inmigración.



RESULTADOS



- ▶ La influencia de la mediación intercultural está reflejada en una disminución del uso irracional de los servicios sanitarios, un uso más adecuado y mejora significativamente en la calidad de la atención.
- ▶ Es necesaria una labor de sensibilización, información y formación del personal sanitario para desarrollar “cultura de la mediación”. Es necesario crear espacios de formación conjunta entre profesionales y mediadores con el fin de homogeneizar los conocimientos.



CONCLUSIONES



- ▶ La mediación intercultural en sanidad es una necesidad creciente para mejorar la atención, tratamiento y diagnóstico de los pacientes que pertenecen a culturas diferentes.
- ▶ Es importante matizar que sirve para una primera instancia, mientras que el inmigrante se asienta y adquiere destreza.
- ▶ Es necesario definir la figura intercultural para homogeneizar sus competencias y funciones en nuestro país, así como las actuaciones en el ámbito sanitario.
- ▶ Es necesario definir los criterios comunes de formación.

BIBLIOGRAFÍA

- Adil Qureshi Burckhardt, Hilda–Wara Revollo, Francisco Collazos, Cristina Visiers Würth, Jannat El Harrak. La mediación intercultural sanitaria: implicaciones y retos. NORTE DE SALUD MENTAL nº 35 • 2009 • PAG 56–66
- Josep M. Conelles y Mariola Bernal. El hecho migratorio y la vulnerabilidad del sistema migratorio en España. Humanidades Médicas. Marzo 2007
- www.um.es/eglobal . Revista electrónica trimestral de enfermería.
- *Valverde Jiménez, M^a Rosario . Mediación intercultural en el ámbito sanitario de la Región de Murcia. 2013