

# **SEGURIDAD DEL PACIENTE: LENGUAJE ESTANDARIZADO EN EL TRASLADO DE UVI MÓVIL**

**Autores: Lucía Márquez Estrada**

**lmarquezestrada@hotmail.com**

**Alejandro Alonso Gámez**

**alonso\_ale\_90@hotmail.com**

**Enfermeros SSG en el servicio de urgencias extrahospitalarias**

# INTRODUCCIÓN

- La seguridad del paciente es una dimensión de la calidad imprescindible en los servicios de urgencias.

ERROR  
MEDICACIÓN

- Causas que interfieren seguridad

RIESGO DE  
CAÍDAS

FALTA COMUNICACIÓN  
ESTANDARIZADA INTERPERSONAL



# INTRODUCCIÓN

- **ERROR MEDICACIÓN:** más comunes
  - 56% prescripción
  - 34% administración
- **RIESGO DE CAÍDAS:**
  - Grado de vulnerabilidad ↑
  - Características del entorno, del terreno o del paciente (deterioro del estado cognitivo, deterioro de la movilidad física y la actuación de fármacos que deprimen directa o indirectamente el sistema nervioso)
- **FALTA DE COMUNICACIÓN ESTANDARIZADA INTERPERSONAL:** proceso de alto riesgo
  - comunicación → influida por la situación clínica del paciente, el entorno de la transferencia, la carga asistencial, el tiempo empleado en la misma, el nivel de conocimiento del personal que realiza la transferencia, la utilización de lenguaje normalizado,

# OBJETIVOS

- **GENERAL:** Analizar las tareas referentes a la seguridad realizadas por los profesionales de enfermería en los equipos de urgencias extrahospitalarias.
- **ESPECÍFICO:**
  - Determinar las tareas de seguridad específicas, para reducir los efectos adversos durante la transferencia.
  - Nominar dichas tareas con lenguaje enfermero



# MATERIAL Y MÉTODO

- Estudio descriptivo trasversal.
- Se comparan guías de práctica clínica
  - Buscadas en la base de datos del National Guideline Clearinghouse (<http://www.guideline.gov/>)
  - Criterio de búsqueda: patient safety and nursing care
  - Preselección de cuatro



# MATERIAL Y MÉTODO

- Se compararon en las 4 algunos aspectos como:
  - Fecha de publicación
  - Métodos utilizados para formular las recomendaciones
  - Valoración de esquema para la fuerza de las recomendaciones.
- Tras el análisis de los puntos anteriores elegimos la guía: Recommended practices for a safe environment of care
- Además se realizó un estudio profundo de la nada, la noc y la nic



# RESULTADOS

## ○ DIAGNÓSTICOS ENFERMEROS PERTINENTES

- Riesgo de caídas
- Riesgo de infección
- Problemas de colaboración: Administración correcta medicación

## ○ INTERVENCIONES NIC

- 2300 Administración correcta de medicación.
- 6490 Prevención de caídas.
- 2450 Control de infecciones.
- 4200 Terapia intravenosa Verificar la orden de terapia intravenosa.
- 6486 Manejo ambiental: seguridad.
- 8060: Transcripción de Órdenes.
- 7960: Intercambio de Información de Cuidados de Salud. Transferencia del Paciente
- 4976 Mejorar la comunicación.



# CONCLUSIONES

Con dicha revisión, detectamos los principales problemas que afectan a la seguridad del paciente en el ámbito de urgencias extrahospitalarias y cómo atajar dicho problemas mediante un lenguaje enfermero.



MUCHAS GRACIAS

