

INTRODUCCION

La atención centrada en el paciente establece una colaboración entre profesionales, personas y sus familiares para garantizar que las decisiones respeten las necesidades y preferencias del paciente. Actualmente, este es el sistema en el entorno hospitalario, haciendo más integrador el binomio hospital-paciente, rompiendo con el jerarquismo donde el paciente estaba desprovisto de derechos. Tener más autonomía repercute en el estado de ánimo del paciente de forma favorable y conlleva a su recuperación de forma más rápida.

OBJETIVOS

Dar pautas al TCAE para potenciar la autonomía del paciente.

Tener en cuenta el poder de la conversación: preguntar y usar un lenguaje y volumen adecuado al interlocutor.

Mantener una actitud positiva, de escucha activa y de aceptación hacia el paciente.

Humanizar el trato.

Convertir la incapacidad en capacidad: ayudar al paciente a que sea lo más autónomo posible y que participe en todo el proceso de su recuperación

AUTORES

Robles García, María Isabel
jsegur01@hotmail.es

Coautores: Mohamed Mohand, Habiba.

Torezano Sergio, María Dolores.

Abselam Hamu, Samira.

Auxiliares de Enfermería. Hospital Comarcal.
Melilla



METODOLOGIA

Trato de la persona como un individuo con capacidad emocional, valorando y promoviendo su autonomía, preguntando, escuchándolo, comprobando lo que reclama, observando el grado de autonomía que va consiguiendo, ayudándole en las dificultades.

RESULTADOS Y CONCLUSIONES

Prestando la atención humana propuesta, vamos a conseguir el mejor resultado esperado en cualquier tratamiento médico realizado.

El trabajo del TCAE incluye una importante parte de atención personalizada e integral del paciente, incluyendo a la propia persona hospitalizada como parte de su tratamiento. Sólo con la colaboración, la comunicación y el trabajo en equipo del personal sanitario con los pacientes es cuando se obtendrá el máximo beneficio de cualquier tratamiento, que más allá de ser exclusivamente farmacológico considera otras muchas más vías, entre ellas, el trato y capacidades sociales de los auxiliares de enfermería en su intervención con el paciente.

