

IMPACTO DE LA CONTRATACIÓN EVENTUAL DEL PROFESIONAL SANITARIO EN LA PERCEPCIÓN DE LA ATENCIÓN AL PACIENTE

**Alonso López L, Barrera Alarcón N, Lao Gimenez MN
A.G.S.N.A , Hospital Torrecardenas, Residencia Ancianos
alonsolopez.laura@gmail.com**

INTRODUCCION

pretendemos estudiar la percepción de la calidad de la atención sanitaria tanto en pacientes como en profesionales sanitarios producida por el impacto que las contrataciones de personal eventual producen en el sistema sanitario. Estas suponen una sobrecarga asistencial que influye en la situación de insatisfacción del profesional, generando una disminución cualitativa de la calidad asistencial prestada.

OBJETIVOS:

Triangular los elementos que inciden sobre la calidad de cuidados y su continuidad, y las prácticas institucionales de contratación eventual propias del actual sistema de empleabilidad enfermero

METODOLOGÍA

Se ha basado en la triangulación bibliográfica de distintos autores, con criterios de inclusión y exclusión y centrándose en los años de crisis económica. En distintos buscadores MEDLINE, CUIDEN, COCHRANE, SCIELO.

RESULTADOS

Los profesionales se ven expuestos a mayor carga y desgaste laboral cuando encuentran compañeros nuevos o con poca experiencia en servicios que la requieren, resulta estresante para el profesional y generar riesgos para la seguridad del paciente

CONCLUSIONES

La bibliografía revisada enuncia una relación directa entre sobrecarga profesional, el estrés e incluso abandono de la profesión. La situación económica actual condiciona a cada Comunidad a tomar diferentes decisiones sobre el sistema de contratación. El continuo cambio de lugar de trabajo y la incertidumbre generan estrés emocional y se genera también en el servicio donde hay flujo de profesionales, condicionando la calidad y la continuidad de los cuidados recibidos, pudiendo llegar a producir efectos adversos no deseados por parte del profesional. Se ha encontrado muy poca literatura publicada en nuestro país que trate las consecuencias de la contratación eventual en profesionales y en pacientes.