

LA FALTA DE CONOCIMIENTOS PUEDE INFLUIR EN LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN URGENCIAS

SOLA DÍAZ, RAQUEL; enfermera de urgencias en Hospital Torrecárdenas. Almería. raquel_912@hotmail.com
VICENTE SÁNCHEZ, MARÍA LUISA; enfermera de quirófano en Hospital Torrecárdenas. Almería. marisaenf7@hotmail.com
VIZCAINO SEGURA, ROCÍO; enfermera de quirófano en Hospital de Poniente. Almería. rocioautentica@hotmail.com

Palabras clave: Seguridad del paciente en urgencias, Desconocimiento, Errores en urgencias y errores en cuidados críticos.

INTRODUCCIÓN

- El riesgo de la integridad del paciente en los Servicios de Urgencias es una cuestión de importancia para el sistema de salud, en su dimensión sanitaria, económica, jurídica, social y mediática. Muchos errores se podrían dar por falta de conocimientos.

OBJETIVOS

- Determinar qué factores propician la falta de seguridad del paciente en urgencias por falta de conocimientos.

MÉTODO

- La revisión bibliográfica se ha realizado a partir de fuentes de datos de evidencia. Se han consultado diferentes metabuscadores, bases de datos y buscadores de evidencia en español e inglés: CUIDEN, MEDLINE (Pubmed) y GUÍA SALUD.

RESULTADOS

- Haciendo una visión global, los factores que propician la falta de seguridad del paciente en urgencias por falta de conocimientos tienen que ver con:
 - La gran afluencia de pacientes hace que aumente el tiempo de espera y por tanto, la evaluación y el tratamiento se produzcan demasiado tarde. Esto pasa porque en muchas ocasiones la población no sabe distinguir una verdadera urgencia.
 - La contratación de personal eventual, que en muchas ocasiones no está reciclado en cuidados de urgencia.
 - La falta de experiencia de los profesionales sanitarios aumenta el número de errores.
 - La dificultad de comunicación entre el médico y paciente por diferencias de idiomas o culturales es una fuente de errores.



CONCLUSIONES

- En conclusión, la afluencia de pacientes, el personal eventual, la falta de experiencia y la dificultad de comunicación entre profesional y paciente propician la falta de seguridad del paciente en urgencias debido a la falta de conocimientos.
- Conociendo estos factores podríamos planificar programas para evitar errores en los servicios de urgencias incidiendo en la Educación para la Salud en la población y el "reciclaje" o repaso de conocimientos para los profesionales de la salud.

BIBLIOGRAFÍA

1. Tomás S, Chanovas M, Roqueta F, Alcaraz J, Toronz T; EVADUR-SEMES. EVADUR: eventos adversos ligados a la asistencia en los servicios de urgencias de hospitales españoles. SEMES. 2010;22:415-428.
2. Chanovas Borrás M, Campodarve I, Tomás Vecina S. Eventos adversos en los servicios de urgencias: ¿El servicio de urgencias como sinónimo de inseguridad clínica para el paciente? Mon Emer.2007;3:7-13.
3. Aranz JM. ¿Qué podemos aprender los clínicos del estudio de los sucesos adversos relacionados con el uso del medicamento? Med Clin (Barc). 2006;126(3):97-98.
4. Aranz JM, Albar C, Gea MT, León MT. Los efectos adversos en la asistencia hospitalaria. Una revisión crítica. Med Clin (Barc). 2004;123(1):21-25.