

# CLASIFICACIÓN DE LOS PACIENTES EN EL SERVICIO DE URGENCIAS

RODRIGUEZ BUENO JOSE LUIS, BACAS RUIZ JOSE GABRIEL, ARENAS FERNANDEZ FRANCISCA. DESEMPLEADOS  
CORREO ELECTRONICO: luisrobueno@gmail.com

## INTRODUCCIÓN:

El constante aumento del número de consultas que se realizan en los servicios de urgencias hospitalarios, hace que sea imprescindible disponer de un sistema para clasificar pacientes que acuden a nuestros servicios en función de su posible gravedad. Todo paciente que acude a este servicio sanitario, siente la necesidad de ser atendido, ya que para su parecer, tiene una urgencia.

Triage (del francés triage) es un método de la medicina de emergencias y desastres para la selección y clasificación de los pacientes basándose en las prioridades de atención, privilegiando la posibilidad de supervivencia, de acuerdo a las necesidades terapéuticas y los recursos disponibles.

## OBJETIVOS:

Garantizar la oportunidad, eficiencia y calidad de la atención, reducir los tiempos de espera y la sobrecarga de los servicios, mejorar la calidad percibida y la satisfacción del usuario.

## METODOLOGIA:

Para qué sirve el triaje:

1. Para identificar la gravedad de la urgencia de los usuarios (riesgo vital).
2. Para determinar el tiempo máximo de espera para ser atendido en la institución (nivel de clasificación: Rojo-amarillo-verde-blanco).
3. Para informar a los pacientes y sus familias.
4. Para disminuir la congestión del servicio.

• En el servicio de Urgencias solo pueden ingresar con acompañantes las siguientes personas:

1. Menores de edad.
2. Adultos mayores de 60 años.
3. Personas en situación de discapacidad.

El resto de los usuarios ingresan solos. No están permitidas las visitas.

## RESULTADOS:

Asegurar al paciente una atención oportuna, eficaz y resolutive, garantizando su seguridad, limitar el daño, disminuir secuelas y acortar el tiempo de convalecencia.

## CONCLUSIONES:

Fomentar en los servicios de urgencias la aplicación de reglas de clasificación clínica de los pacientes, desde el primer contacto. La implantación de este sistema a supuesto una mejora en la calidad de la atención médica en urgencias

## BIBLIOGRAFIA

"Sistema Español de Triage"

"Clasificación de pacientes en los servicios de urgencias y emergencias: Hacia un modelo de triaje estructurado de urgencias y emergencias.", [2]

"Urgencia, gravedad y complejidad: un constructo teórico de la urgencia basado en el triaje estructurado"