



GRANDES EXPECTATIVAS PARA EL PROGRAMA DE VOLUNTARIADO DE ARGAR

Autora: Cristina Polo Ramos
Titulación: Educación Social
Asociación de padres de niños con cáncer (Argar)
E-mail: cris_rp91@hotmail.com

INDICE

- Introducción
- Objetivos
- Fundamentación teórica
- Metodología
 - Participantes
 - Procedimiento
 - Instrumentos
- Resultados
- Resultados de los cuestionarios
- Conclusiones
- Bibliografía



INTRODUCCIÓN

- El cáncer en niños/as es una realidad social importante que mueve a diversas asociaciones con el objetivo de ayudar a los enfermos así como a sus familiares.
- La atención a los mismos, desde que se diagnostica la enfermedad hasta que finaliza el tratamiento, es muy importante y debe ser algo permanente en el que todos tanto psicólogos, médicos, voluntarios y trabajadores sociales deben trabajar y colaborar.
- Son varias las asociaciones y organizaciones que se encargan de esta tarea pero me voy a centrar en Argar, Asociación de Padres y Madres de Niños y Adolescentes con Cáncer de Almería.
- Es una asociación sin ánimo de lucro que trabaja con niños/as y adolescentes con cáncer y enfermedades hematológicas desde los 0 hasta los 18 años.



INTRODUCCIÓN

El objetivo de la asociación es mejorar la calidad de vida de los niños/as y adolescentes con cáncer y enfermedades hematológicas.

Además, cuenta con un programa de voluntariado en el cual centro mi trabajo de investigación.

Objetivo de la investigación



Analizar las expectativas previas y, finalmente, el nivel de satisfacción obtenido tras la implantación de las actividades del programa.



OBJETIVOS

- **Objetivo general:**

Adaptar las actividades del programa del voluntariado a las expectativas previas y necesidades de los niños y adolescentes ingresados en el Área de Onco-Hematología Pediátrica del Hospital de Torrecárdenas, además de cumplir las expectativas de los padres y madres de estos.



○ Objetivos específicos:

- Descubrir las fortalezas y debilidades del programa de voluntariado.
- Analizar las diferentes propuestas que pudieran presentar los niños/as, adolescentes, padres, madres y voluntarios/as para una mejora y modificación del programa.
- Captar los principales obstáculos que puedan encontrar los padres, madres y voluntarios en las funciones del voluntariado a la hora de tratar con los niños/as y adolescentes.
- Diseñar e implantar actividades a llevar a cabo una vez detectadas las carencias y necesidades.
- Cubrir las necesidades detectadas a través de los cuestionarios.
- Comprobar el nivel de satisfacción de niños/as, padres, madres y adolescentes con el programa de voluntariado hospitalario.



FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Para garantizar la satisfacción de aquellas personas beneficiarias de unos servicios deberán analizarse las barreras o dificultades que la población destinataria percibe de los mismos.

Existen diferentes modelos para evaluar la eficacia de programas, estos son:

- **ISO** (*International Organization for Standardization*).
- **JCAHO** (*Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organizations*).
- **EFQM** (*European Foundation for Quality Management*).



El modelo en el que se basa esta investigación es el que propone Alonso, Pozo y Martos (2008).

Fases del modelo propuesto:



METODOLOGÍA

PARTICIPANTES.

El estudio se ha llevado a cabo durante los meses de febrero y mayo de 2015.

- 10 padres con edades comprendidas entre los 35 y 50 años de edad.
- 10 madres con edades comprendidas entre los 27 y los 50 años de edad.
- 4 niños de los cuales 2 son niños y 2 niñas con edades entre los 6 y 10 años.
- 4 adolescentes con edades entre los 12 y 17 años.
- 15 voluntarios con edades comprendidas entre los 20 y 45 años.



PROCEDIMIENTO

Criterios de inclusión

- Todos aquellos pacientes que estén dispuestos a colaborar en su propia causa.
- - Los destinatarios del programa de voluntariado son todos los pacientes oncológicos en edad pediátrica diagnosticados en el Hospital de Torrecárdenas.

Criterios de exclusión

- Barrera idiomática puede llevar a la aparición de sesgos a la hora de recopilar la información.



INSTRUMENTOS.

Gracias a la metodología utilizada se han podido identificar las carencias que pudiera presentar el programa de voluntariado de Argar.

- Técnicas cuantitativas:
 - Cuestionarios de expectativas previas dirigidos a niños/as, adolescentes, padres, madres y voluntarios/as.
 - Basados en la escala de Likert, siendo 1 totalmente en desacuerdo, 2 en desacuerdo, 3 ni de acuerdo/ ni en desacuerdo, 4 de acuerdo y 5 totalmente de acuerdo.



Items de los cuestionarios:

- Qué tipo de actividades esperan que se lleven a cabo para fomentar el entretenimiento.
- Si esperan que las actividades les permitan adquirir nuevas habilidades y aprendizajes en los talleres.
- Que sus hijos puedan relacionarse con sus iguales, que su estancia la hagan lo más cómoda posible y les sirva para despejarse.
- Si esperan que el voluntariado sirva de ayuda para que los padres y madres puedan disfrutar de un periodo de descanso.
- Si esperan que se estimule la participación de los mismos en los talleres que se realicen en el hospital.

(Las respuestas de los cuestionarios estarán adaptados a la edad de cada destinatario)



- A partir de dicha información, se analizarán las dificultades encontradas con el objetivo de implementar mejoras en el caso de detectar alguna.
- Además, se pretende señalar las áreas que se pueden mejorar, tras la administración de los cuestionarios de expectativas previas.



RESULTADOS

A continuación, se expondrán las dificultades encontradas junto con su plan de mejora.

Dificultad 1 → Ausencia de algunos de los voluntarios al hospital.

Solución 1 → Modificaciones en el reglamento del programa.



Dificultad 2 → Falta de recursos materiales para el ocio de los niños/as.

Solución 2 → Creación de una tabla de registro de incidencias y observaciones a comunicar para posteriormente comunicar a la asociación.

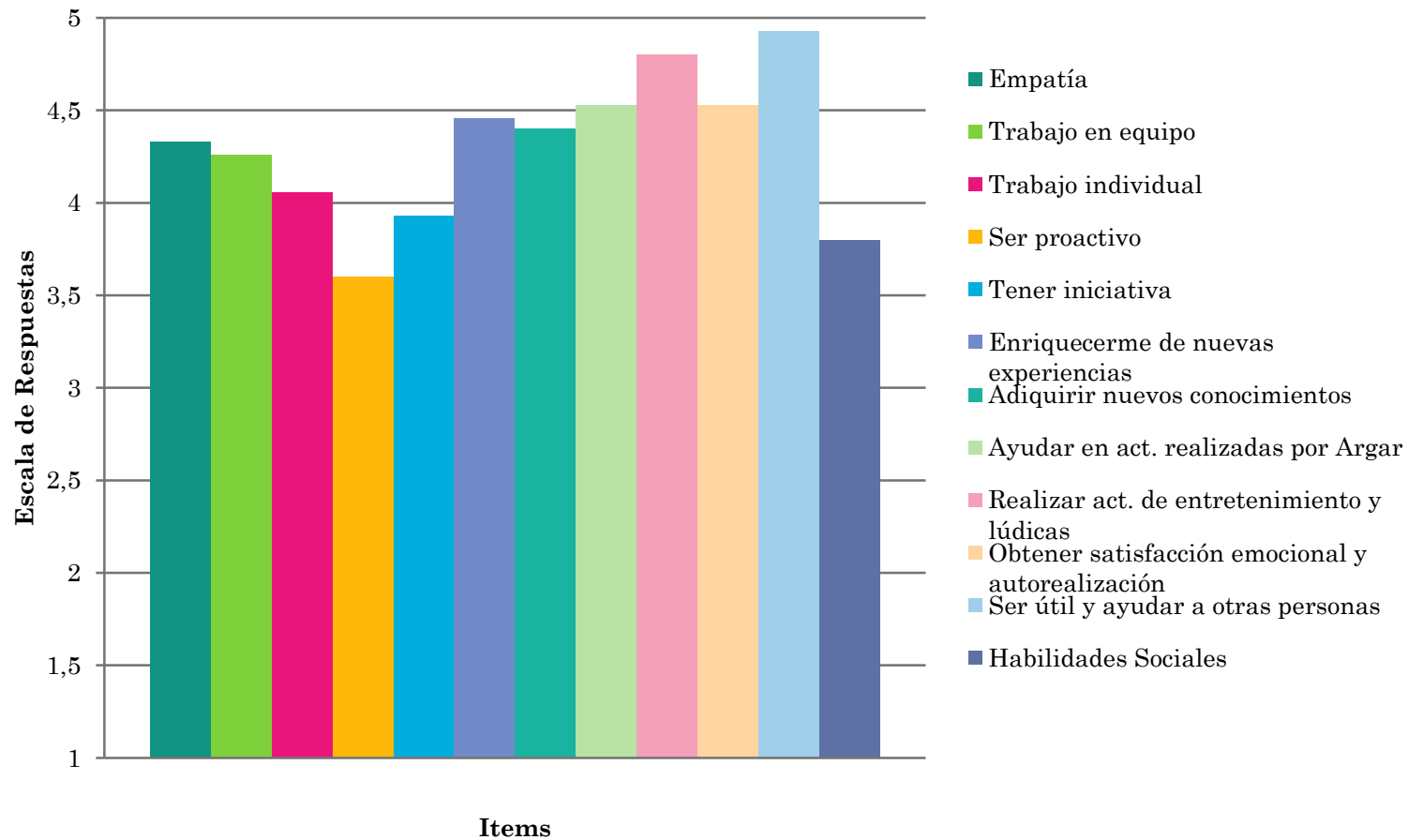
Dificultad 3 → Ausencia de talleres durante el fin de semana.

Solución 3 → Propuesta de talleres a llevar a cabo durante el fin de semana a junta directiva.



RESULTADOS DE LOS CUESTIONARIOS

Expectativas Previas Voluntarios

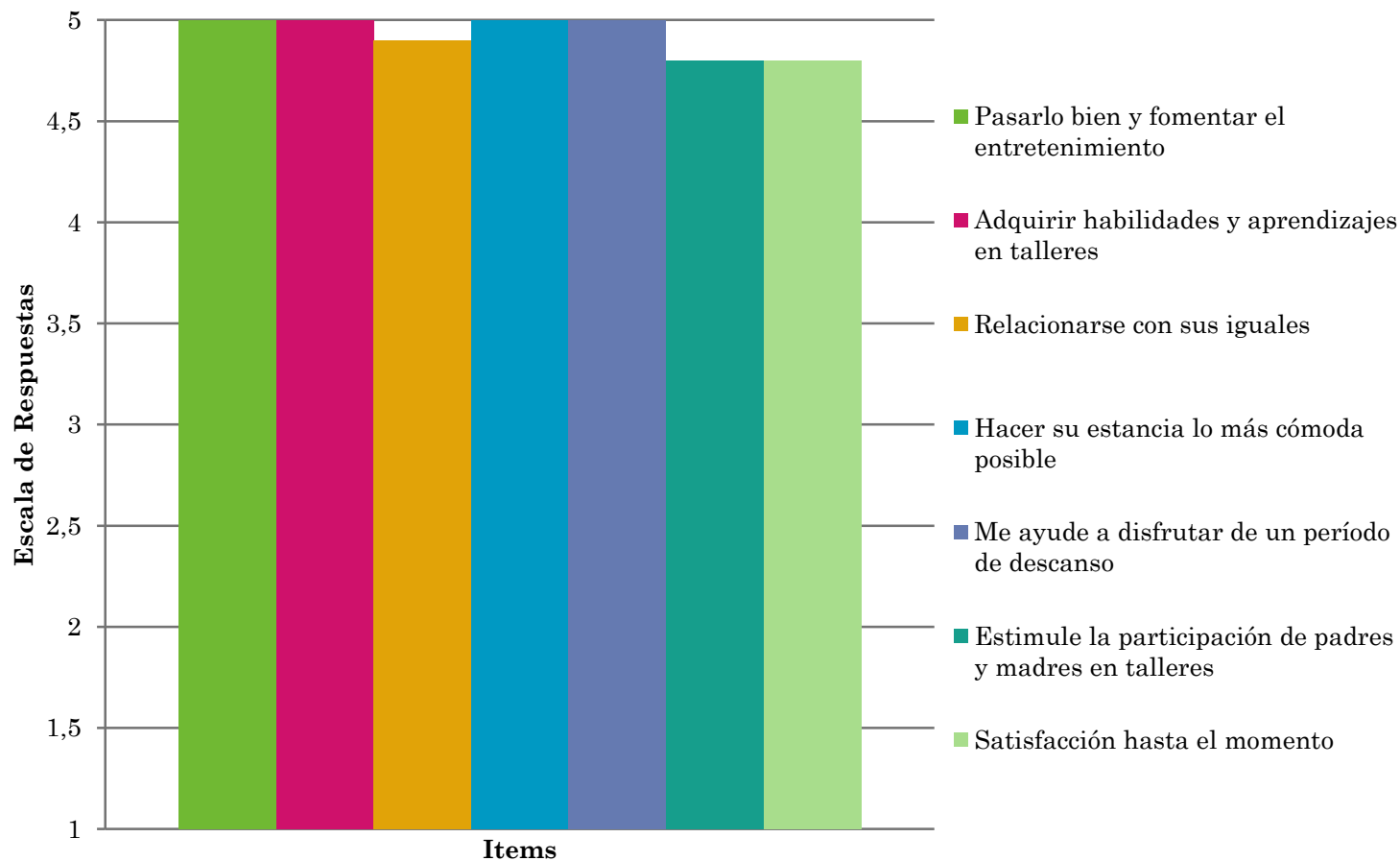


Expectativas previas de los voluntarios.

- Con una puntuación del 1 al 5 representada en la escala, obtiene la menor puntuación el ítem “ser proactivo” con un 3,6 y el ítem de mayor puntuación es “ser útil y ayudar a los demás” con una puntuación de 4,93.
- En general las expectativas previas de los voluntarios son altas, esto nos lleva a pensar que esperan bastante de ellos a nivel personal y de su implicación en el Programa. Gracias a estos resultados se analizarán qué aspectos se pueden mejorar, y de esta manera, conseguir un Programa lo más competente posible.



Expectativas Previas Padres y Madres

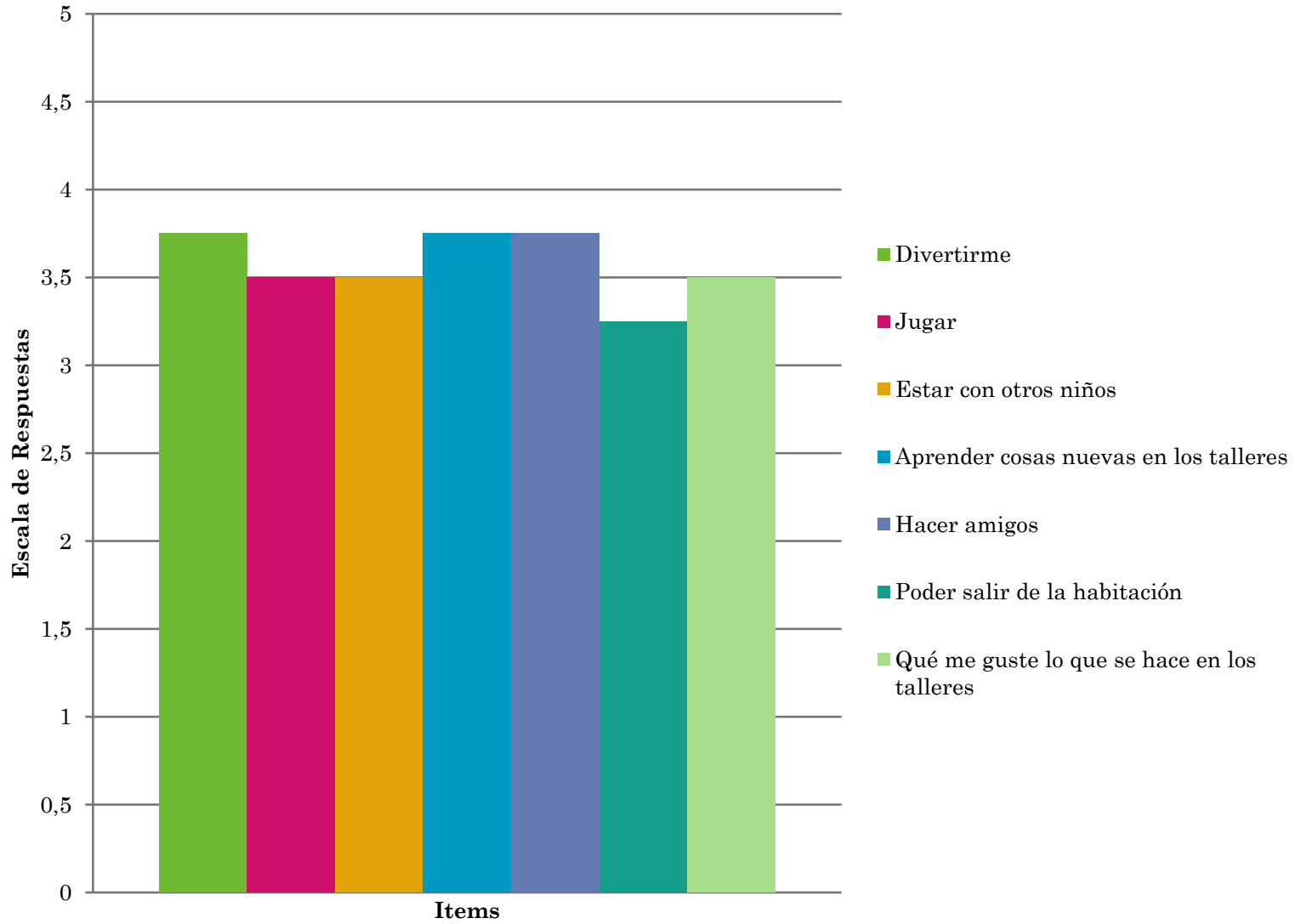


Expectativas previas de los padres y madres.

- Los ítems con las puntuaciones más altas son “pasarlos bien y fomentar el entretenimiento”, “adquirir habilidades y aprendizajes en los talleres”, “hacer su estancia lo más cómoda posible” y “me ayude a disfrutar de un periodo de descanso”.
- En relación a las expectativas que padres y madres esperan podemos observar que las más altas están relacionadas en beneficio a sus hijos/as, quedando en segundo lugar y, con unas expectativas más bajas, las dirigidas a una estancia más confortable para ellos.



Niños/as

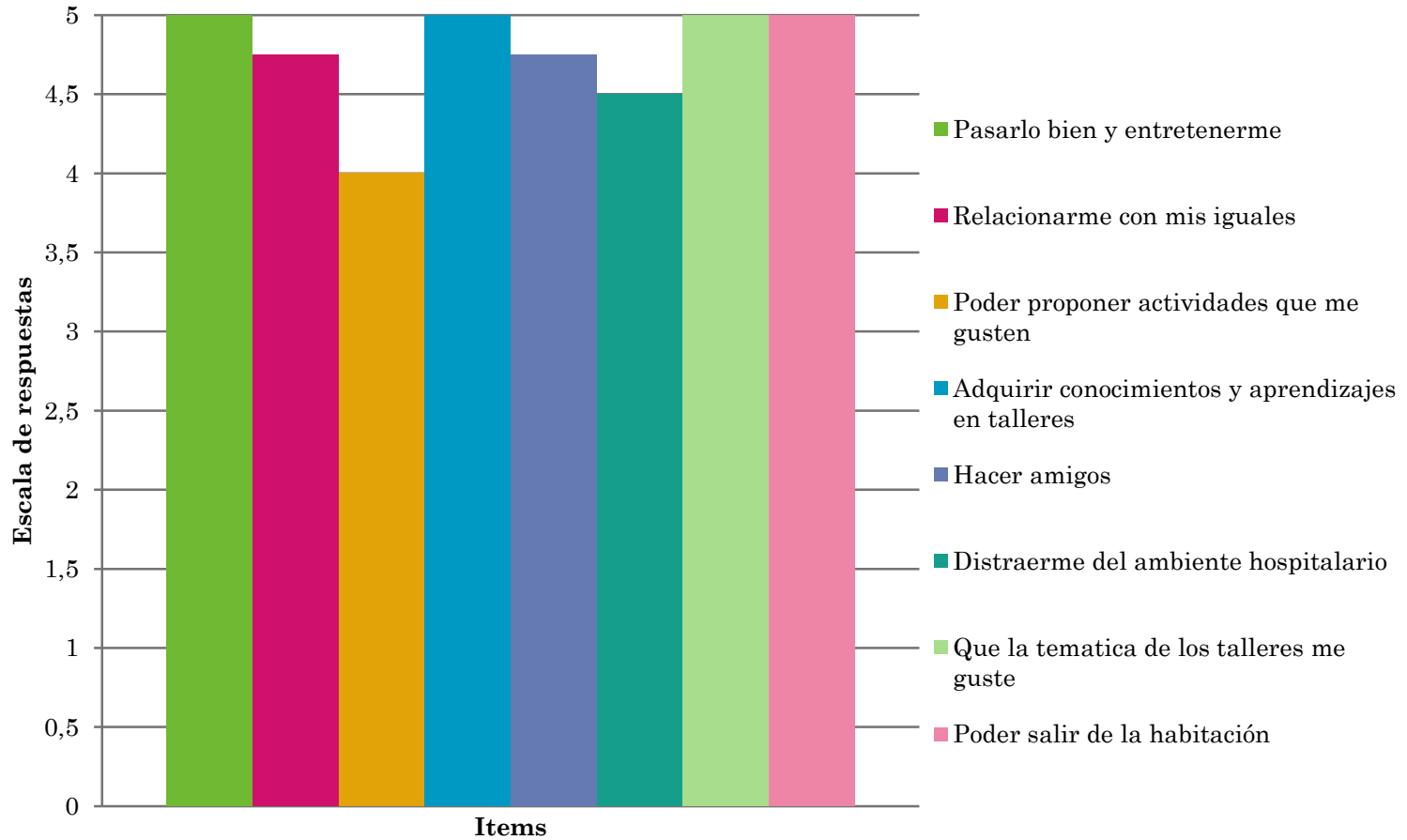


Expectativas previas de los niños/as.

- Con una escala de respuesta que oscila entre 1 y 4, obtienen mayor puntuación los ítems “Divertirme”, “Aprender cosas nuevas en los talleres” y “Hacer amigos” con un 3,75 de media.
- Y con la menor puntuación el ítem “Que la temática de los talleres me guste” con un 3,25.
- En general son expectativas altas aunque aún pueden mejorar, por lo que se espera que tras los planes de mejora y las propuestas llevadas a cabo aumenten más.



Adolescentes



Expectativas previas de los adolescentes.

- Con una escala de respuesta del 1 al 5, obtienen mayor puntuación los ítems “Pasarlo bien y entretenerme”, “Adquirir nuevos conocimientos y aprendizajes en los talleres”, “Que la temática de los talleres me guste” y “Poder salir de la habitación”, con un 5 de media.
- Obtiene menor puntuación el ítem “Poder proponer actividades que me gusten” con un 4.
- De nuevo, los resultados son altos, pero se espera que aún puedan mejorar más tras los planes de mejora y las propuestas llevadas a cabo.



CONCLUSIONES

- Esta experiencia ha servido para mostrar cómo es posible diseñar y aplicar mejoras en el programa de voluntariado basado este en aportar una calidad de vida a los niños/as y adolescentes hospitalizados.
- Gracias a la metodología utilizada, se plasmaron los aspectos importantes a tener en cuenta a la hora de crear o modificar puntos del programa de voluntariado de manera clara y concisa.



- Se ha demostrado que las técnicas aplicadas son útiles para producir mejoras apreciables, tanto en el programa de voluntariado, como en las modificaciones que se han realizado en los talleres.
- Referente a los resultados obtenidos en los cuestionarios, se puede apreciar que las expectativas son altas por parte de todos los participantes.
- Para concluir se espera que las propuestas y mejoras llevada a cabo en este trabajo erradiquen las necesidades o carencias detectadas.



BIBLIOGRAFÍA

- Alonso, E., Pozo, C. y Martos, M. J. (2008). *Intervención Psicosocial y Evaluación de Programas en el Ámbito de la Salud*. Jaén. Alcalá 183.
- □ García, J.L. Calidad y su conocimiento en el sistema sanitario de Castilla y León. *Revista de Investigación y Economía Social de Castilla y León* [en línea]. N° 13. [fecha de consulta: 13 de Abril de 2015]. Disponible en: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/revista?codigo=1186>
- □ Robert L. (1994). Calidad de vida en la evaluación y planificación de programas: tendencias actuales. [En línea]. Disponible en: http://www.bidi.uam.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=62:citar-recursos-electronicos-normas-apa&catid=38:como-citar-recursos&Itemid=65#1

