

# CONSECUENCIAS DEL ACOSO PSICOLÓGICO EN EL TRABAJO DE ENFERMERÍA: MOBBING

García García Mari Carmen. Diplomada en Enfermería, Eventual SAS; email: mcarmengarciax2@hotmail.es

**Introducción:** El “mobbing” se define como aquel fenómeno en que una persona o grupo de personas ejerce una violencia psicológica extrema, de forma sistemática y recurrente y durante un tiempo prolongado sobre otra persona en el lugar de trabajo, con la finalidad de destruir las redes sociales de la víctima, destruir su reputación, perturbar el ejercicio de sus labores y lograr que en último término esa persona acabe abandonando el lugar de trabajo. Dicho acoso psicológico es frecuente en el trabajo de enfermería y según el Consejo Internacional de Enfermeras (CIE) las enfermeras tienen una probabilidad tres veces mayor que los demás profesionales de ser víctimas de acoso laboral.

**Objetivo:** Resaltar las principales consecuencias del acoso psicológico en el trabajo de enfermería “mobbing”.

**Metodología:** Revisión de la literatura científica en las bases de datos Cochrane, Elsevier, Scielo. Descriptores: salud laboral, trabajadores, enfermería.

**Resultados:** El mobbing da lugar a diferentes consecuencias en distintos niveles:

A nivel psíquico, la sintomatología puede ser muy diversa. El eje principal de las consecuencias que sufre la persona afectada es la ansiedad: la presencia de un miedo acentuado y continuo, de un sentimiento de amenaza.

A nivel físico, podemos encontrarnos con diversas manifestaciones de patología psicosomática: desde dolores y trastornos funcionales hasta trastornos orgánicos.

A nivel social, es posible que estos individuos lleguen a ser muy susceptibles e hipersensibles a la crítica, con actitudes de desconfianza y con conductas de aislamiento, evitación, retraimiento o, por otra parte, de agresividad u hostilidad y con otras manifestaciones de inadaptación social.



**Conclusiones:** Son numerosas las consecuencias del mobbing. Por todo ello, las enfermeras tienen un doble rol frente al mobbing, no sólo como víctimas sino también como parte activa y profesionalizada para asistir a las mismas, y ayudarlas a mejorar su salud física, psicológica y social.