

INTERFERENCIAS EN LA COMUNICACIÓN EN CENTROS SANITARIOS

BACAS RUIZ MAGDALENA, BACAS RUIZ ENCARNACION, DIAZ RIVAS ANTONIA
ENCARNACION. HOSPITAL DE MOTRIL.

CORREO ELECTRONICO: enkabacas@gmail.com

INTRODUCCION

Una buena relación en nuestro entorno depende del conocimiento del medio en el que nos movemos y sus canales de comunicación, de las interferencias o ruidos que pueden influir en la fluidez y en la efectividad de dicha comunicación como pueden ser prejuicios, interpretaciones subjetivas, suposiciones,...

OBJETIVOS:

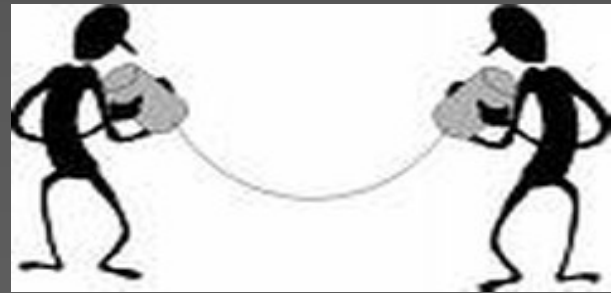
Nos centraremos en conocer las interferencias que se pueden presentar derivadas de la enfermedad y del efecto psicológico que ésta ejerce sobre el usuario.

Nuestros objetivos de esta comunicación han de ser claves y sencillos, tales como:

- Adecuar las palabras al momento.
- Cuidar el tono de voz.
- Saber con exactitud lo que queremos decir.
- Procurar que nuestro receptor reciba el contenido y la información tratada de nuestro mensaje.

METODOLOGÍA:

Se han consultado distintas fuentes a través de motores de búsqueda como Google y textos sobre las barreras personales y ambientales que pueden obstaculizar el canal comunicativo.



RESULTADOS

Todos estos objetivos son básicos, para que, todos ellos relacionados entre sí consigamos un mejor resultado en lo que queremos transmitir y no tengamos interferencias en la comunicación con el usuario y con el equipo de trabajo.

La existencia de barreras interpersonales como pueden ser la suposición, la percepción o los prejuicios, así como las barreras ambientales y verbales son las causantes de los principales fallos en la comunicación que son; la falta de comprensión, la disconformidad y la falta de información.

CONCLUSIONES

En conclusión, una buena comunicación entre emisor y receptor contribuye positivamente a la mejora de la salud del paciente.

Aprender a escuchar es básico para un buen entendimiento.

BIBLIOGRAFÍA

1. Myerscough Pr. Hablando con pacientes. ClavEs para una buena comunicación. Barcelona: ediciones Mayo, 2001
2. Gil VF, et al. Entrevista médico-paciente: Empatía . Medicina Preventiva Clínica: Modificación de hábitos de vida. Madrid: Pharma Consult Services, 1999; 3-18

