

Voluntariado y Nuevas Tecnologías: experiencias desde un mundo global

Viola Krebs, Sociolingüista, Fundadora y Directora de ICVoluntarios

Esta presentación de clausura de las Jornadas sobre “Participación social y nuevas tecnologías” de la Universidad de Amaría en España pretende ofrecer una breve conclusión sobre el voluntariado y las TIC, tomando en consideración la definición y la práctica. Presenta algunas conclusiones del Grupo de trabajo “Voluntariado y TIC” de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CMSI) que ha dado lugar a discusiones y consultas sobre el tema, llegando a la creación de un plan de acción sobre el voluntariado y las TIC, así como un documento de estrategia nacional general. La última parte de la contribución está dedicada a la presentación del Programa CiberVoluntarios, que relaciona a voluntarios con iniciativas de terreno, sobre todo desarrollando proyectos de cooperación Sur-Sur, también incluyendo intercambios Sur-Norte y Norte-Sur, y Conference-Reports, un sistema que involucra a reporteros voluntarios que escriben artículos y contribuciones en el contexto de conferencias.

Las palabras *volunteer* (inglés) / *volontaire* (francés) / *voluntario* (español) tienen su raíz en el Latín *voluntarius* que se ha utilizado a partir del siglo XIII con el sentido de “libre voluntad”, y luego en el siglo XVII para describir a “persona enlistada en el servicio militar de su propia iniciativa.” Hoy día se define a los voluntarios como “personas que contribuyen su tiempo de su libre voluntad y sin recibir un salario al beneficio de sus vecinos, de su comunidad o de la sociedad en general.” La contribución de hombres y de mujeres que se implican por su libre voluntad está generalmente subestimada. Si bien resulta difícil o aún imposible tener estadísticas exactas de la contribución mundial del voluntariado a la sociedad, está claro que su contribución a la economía mundial es significativa. Según los Voluntarios de las Naciones Unidas se la estima entre 5 y 11% del PIB, la organización ATD-Cuarto Mundo aún sube hasta unos 9 a 14%.¹ Las diferencias de estimación se explican por un lado por el hecho de que sólo pocos países han integrado la noción del voluntariado en sus estadísticas nacionales. Luego, se plantea frecuentemente también el problema de la definición dada al voluntariado.² Si se mira a las palabras locales diversas que existen para describir la noción del voluntariado (figura 1), se puede ver porque eso plantea un número de desafíos.

País	Expresión	Significación
Ghana	twi kwaasafa adwuma	actividades de voluntariado tradicional en forma de trabajo comunitario
Malí	n'gnania-yira	acción de mostrar nuestra voluntad y disponibilidad
Moruecos	Touiza	juntar a personas para ayudar gente en necesidad
Indonesia	Gotongroyong	trabajando juntos mano a mano
India	swayam sewak	<i>self service</i> refiriendo a lo que intentamos hacer para ayudar a uno de volverse autosuficiente
Japón	yui, moyai	forma tradicional de provisión mutua de trabajo, actividades hechas para el beneficio colectivo para la sociedad, por lo tanto casi obligatorio más bien que espontáneo
Ecuador y Perú	la minga	trabajo comunal de ayuda recíproca

Figura 1: Team IYV 2001, www.isv2001.org/cdrom.

¹ ATD Cuarto Mundo, UNV.

² IAVE Book published in Amsterdam.

Si bien existen muchas formas de voluntariado tradicional, ayuda comunitaria, programas de solidaridad internacional, estamos viviendo actualmente una revolución sin militantes revolucionarios, una revolución silenciosa, pero poderosa: hemos pasado de la era industrial a la era de la sociedad de la información, en la que la creación, la distribución, y la manipulación de la información es la actividad económica y cultural la más importante.

Los voluntarios han tenido y continúan teniendo un papel clave en esta nueva sociedad:

- Modelando la sociedad de la información a través del desarrollo de software (incluyendo software abierto y libre);
- Construyendo una sociedad de la información más inclusiva: capacitación (campañas de alfabetización, inclusión de las personas mayores, etc.);
- Inventando nuevas formas de voluntariado y participación ciudadana, como por ejemplo el voluntariado en línea;
- Promocionando al voluntariado por la utilización de medios de comunicación, como por ejemplo la creación de sitios web y otros recursos en línea.

Los medios de comunicación digitales se han convertido rápidamente en componentes imprescindibles de nuestras vidas, cambiando también las prácticas del voluntariado. Estos recursos incluyen el correo electrónico, teléfonos móviles, ficheros de datos, etc. Estos se pueden utilizar para movilizar a nuevos voluntarios y luego estar en contacto con ellos, a través de boletines de información en línea, Extranet, informes y otros recursos en la web, como lo hacen algunos servicios y programas tales como Haces Falta (www.hacesfalta.org, www.hacesfalta.org.mx), Canal Solidario (www.canalsolidario.org), Time Bank (www.timebank.org.uk), Iko Poran (www.ikoporan.org) o también la Universitat Oberta de Catalunya (UOC) (www.uoc.edu) para la cual la acción internacional es uno de los ejes estratégicos de su misión y de su visión.

Familia de los Voluntarios de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información

La Familia de los Voluntarios de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información ha organizado una serie de actividades para la primera fase de la Cumbre que tuvo lugar en Ginebra (Suiza) en diciembre de 2003. Era un proceso que se realizó poco a poco, incluyendo un grupo de trabajo sobre el voluntariado y las TIC, la introducción del concepto del voluntariado y de la solidaridad en los textos oficiales de la Cumbre³, creando una biblioteca en línea sobre el voluntariado y las TIC⁴, organizando varias reuniones y conferencias⁵, creando componentes multimedia (exposición de fotografías, realización de un documental). En el plan⁶ de acción sobre el voluntariado y las TIC⁶ que se presentó a los gobiernos en la clausura de la Cumbre de Ginebra en diciembre 2003 las siguientes acciones se identificaron con respecto al voluntariado para ampliar el uso de las TIC para el desarrollo humano:

³ Plan de acción de la Cumbre, C4 Creación de capacidad 11 (o), www.itu.int/wsis: “El trabajo del voluntariado, si se lleva a cabo en armonía con la política nacional y la cultura local, puede ser un activo valioso para promover la capacidad humana en el uso productivo de los instrumentos de TIC, y para construir una Sociedad de la Información más integradora. Activar programas de voluntariado para contribuir a la creación de capacidad en el ámbito de las TIC para el desarrollo, particularmente en los países en desarrollo.”

⁴ www.worldwidevolunteer.org

⁵ <http://www.worldwidevolunteer.org/wsis2003/EN/DOCS.HTML>

⁶ <http://www.worldwidevolunteer.org/wsis2003/EN/ACTION.HTML>

- Generar contenidos locales
- Hacer capacitación en tele centros
- Movilizar voluntariado universitario para el desarrollo
- Iniciar programas que tratan del VIH/SIDA
- Incluir en el mundo digital de personas que viven con discapacidad
- Ayudar en el contexto de los desastres naturales
- Dar información a centros de refugiados
- Desarrollar programas de voluntariado en línea
- Crear redes de voluntarios de la diáspora a través de las TIC
- Crear logicales libres y abiertos –mismo un producto del voluntariado– aplicable a las necesidades de desarrollo
- Promover el voluntariado corporativo para el desarrollo

Las TIC utilizadas por los voluntarios y las organizaciones de voluntarios:

- Crear medios que ayuden a los voluntarios y las organizaciones de voluntariado obtener informaciones y mejorar su comunicación interna y externa
- Crear un "mapa" o catálogo de voluntariado TIC
- Utilizar las TIC como medio de marketing, sensibilización
- Adaptar las TIC permitiendo involucrar a personas con discapacidad
- Trabajar en red entre organizaciones de voluntariado

Ante todo, el esfuerzo de la Familia de los Voluntarios durante la primera fase de la CMSI subrayó la enorme diversidad aspectos de las tecnologías de la información y de la comunicación. No sólo tienen el poder de impactarnos globalmente, sino también involucrarnos localmente. Voluntarios son un recurso esencial y una fuerza conductora, pueden acompañar para que las TIC se utilicen de manera eficaz y sencillo en cada una de nuestra sociedades. Son agentes de solidaridad en el mundo entero, en el Sur y en el Norte, promocionando valores de ayuntamiento mutual y intercambio, trabajando hacia una sociedad de la información más inclusiva.

El informe de este trabajo está disponible a www.worldwidevolunteer.org/wsis2003. Para más información sobre la Cumbre, se puede consultar su sitio oficial www.itu.int/wsis.

Nuestros caminos y desafíos futuros

El trabajo en red durante el Año Internacional de los Voluntarios (AIV 2001) fue crucial para su éxito. La resolución de la Asamblea General Electrónica A/57/L.8, después del AIV 2001, reconoció la contribución de los voluntarios al desarrollo económico y social, y urgió a los gobiernos a apoyar y invertir en la acción voluntaria. Además, la ONU y los gobiernos han reconocido que los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) son imposibles de realizar de no ser por una movilización masiva de ciudadanos voluntarios del mundo. Reforzar la relación entre el voluntariado y las TIC constituirá un importante paso para el logro de dichos objetivos.

Para ilustrar el valor del voluntariado, se puede mencionar la Campana de Erradicación de la Polio, donde diez millones de personas se han movilizad como voluntarios para vacunar 550 millones de niños en el año 2000. El importe total de esta contribución se estima en diez mil millones de dólares estadounidenses. Hay una necesidad de reconocer al voluntariado y promocionarlo como capital social que puede volverse un medio importante para llegar al desarrollo económico, basado en ayuntamiento mutual y intercambio.

El informe de la Familia de los Voluntarios⁷ para la primera fase de la Cumbre tenía por título "establecer los marcos para la acción". La fase de Túnez debería ahora focalizarse alrededor de la acción. Para llegar a este objetivo y en el espíritu de cooperación, la Familia de los Voluntarios y el

⁷ www.worldwidevolunteer.org/wsis2003

Caucus de los Jóvenes han juntado fuerzas para trabajar en campañas nacionales en el mundo entero para desarrollar colaboraciones para los años a venir.

En este sentido es importante tener en mente algunos de los mayores desafíos:

Primero, los voluntarios y organizaciones de voluntarios necesitan trabajar a todos los niveles de intervención, descritos por Kumi Naidoo de CIVICUS (World Alliance for Citizen Participation) al nivel macro (gobernabilidad), nivel intermedio (policía) y nivel micro (operacional).⁸

En segundo lugar, existe una necesidad de reconocer que el voluntariado es un concepto infinitamente más amplio que supuesto con frecuencia y va mucho más allá del estereotipo común de preparación de galletas. El Voluntariado incluye el activísimo social, el desarrollo de software abierto y libre, así como actividades teniendo un impacto real a niveles sociales, políticas y económicas. Es un factor importante convertir a la juventud en ciudadanos activos de mañana, y ofreciendo a las personas jubiladas un lugar para continuar utilizando sus competencias y saber adquiridos a lo largo de toda una vida. De esta manera, el voluntariado no solo permite reducir la brecha digital, sino también abordar (atacarse no existe) la brecha breche que separa a generaciones.

En tercer lugar, al ofrecer su tiempo y capacidades, los voluntarios son capaces de llegar a resultados notables con pocos medios. No obstante, es importante que los gobiernos y otros donadores potenciales reconozcan que una inversión mínima es imprescindible para cubrir los gastos básicos de los voluntarios para poder funcionar de modo eficaz. Sólo si voluntarios reciben el papel que merecen, al lado de demás actores, pueden utilizar su potencial entero, en áreas como el desarrollo de capacidades en particular y los ODM en general.

La fase de Ginebra de la Cumbre ha sido un principio alentador, pero necesitamos reesforzar aún más la cooperación entre el sector del voluntario, los gobiernos, los sectores académico y privado, así como la sociedad civil. Haciendo eso, los voluntarios pueden en realidad ayudar a los gobiernos implementar sus objetivos en un espíritu de acompañamiento, cooperación y solidaridad en acción.

ICVoluntarios y sus acciones en el sector de las nuevas tecnologías

Uno de los resultados concretos que **salió** de la primera fase de la Cumbre **fue** la creación de un nuevo programa, el Programa CiberVoluntarios⁹ que conecta proyectos aplicados con voluntarios que tienen conocimientos en el sector de la información y de la comunicación. Se apoya sobre todo en la cooperación Sur-Sur, pero también incluye intercambios y colaboraciones que se articulan desde el Sur hacia el Norte y el revés. Incluye los servicios siguientes:

- Construcción y dibujo de sitios web
- Administración de sistemas
- Desarrollo de software
- Desarrollo de aplicaciones específicas
- Formación de formadores

En este momento, incluye los proyectos siguientes:

- Malí: "e-governance en Malí"
- República de Congo (Brazzaville): formación TIC para mujeres
- Malí, Mozambique y Senegal: Centros de Recursos Nacionales ICT4D
- Sudáfrica: Cape Town Volunteer Center conectividad

⁸ Ibid.

⁹ <http://cyber.icvolunteers.org>

- Uganda: información y formación de TIC centros para salud pública y protección de animales
- Camerún: centros de capacitación para jóvenes de barrios desfavorecidos
- Burkina Faso: Bibliobrousse
- Europa: African GRID, Informaticiens sans frontières, LIFE software libre, UNITAR CIFAL
- India: formación para formadores

Virtual y en el terreno

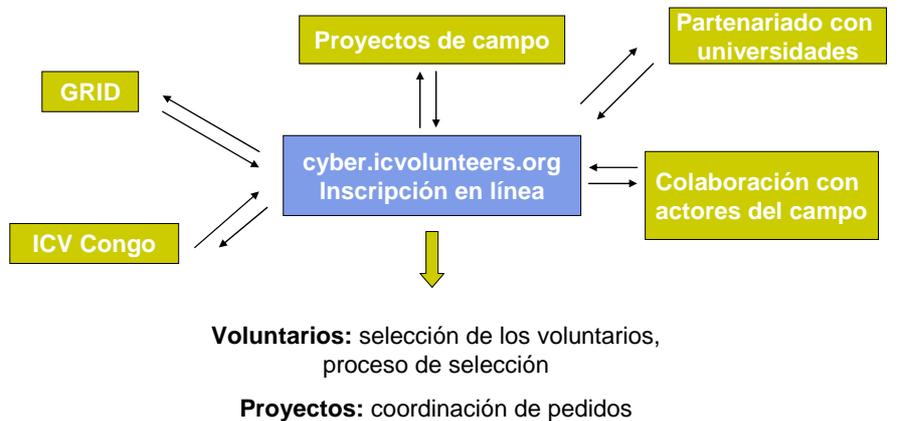


Figura 2: funcionamiento del Programa CiberVoluntarios

ICVoluntarios es una organización no gubernamental que pone en contacto a/conecta voluntarios con proyectos sin ánimo de lucro. Se basa sobre todo en tres áreas:

- Movilización de voluntarios para conferencias sociales, humanitarias, científicas y ecológicas;
- Desarrolla proyectos vinculados al voluntariado y las TIC;
- Promoción de voluntariado y participación ciudadana.

ICVoluntarios dispone de (más formal) una red de 1.500 voluntarios y ha realizado proyectos en Europa, África y Asia. Es también el punto de contacto de la Familia de los Voluntarios de la Cumbre Mundial sobre de la Sociedad de la Información.

Además del Programa CiberVoluntarios, ICVoluntarios también administra un programa que se denomina Conference-Reports que brinda la posibilidad a reporteros voluntarios de redactar artículos, entrevistas e informes para conferencias o eventos. El Programa funciona gracias a un sistema de sitio interactivo que permite a los reporteros entrar directamente en el sistema lo que producen.

La filosofía de ICVoluntarios ha siempre sido y continúa siendo el principio de la creación de oportunidades, posibilidades y colaboraciones para voluntarios y organizadores de proyectos sin ánimo de lucro Su fundamento es cada uno tiene algo que ganar, o como se diría en inglés, ofrece "win-win situations". Para más información sobre ICVoluntarios, ver www.icvolunteers.org.

Referencias

Sitios web sobre el voluntariado y las TIC

- World Wide Volunteer, biblioteca en línea sobre el voluntariado y las TIC: www.worldwidevolunteer.org/wsis2003
- UNITeS, United Nations Information Technology Service: www.unites.org
- Energize: www.energizeinc.com y www.e-volunteerism.com
- World Volunteer Web: www.worldvolunteerweb.org

- IAVE Colombia: www.iavecolombia.org/ic_cmsi.htm

Proyectos específicos sobre el voluntariado y las TIC

- NetAid: www.netaid.org
- Online Volunteering: www.onlinevolunteering.org
- Programa CiberVoluntarios: <http://cyber.icvolunteers.org>
- CiberVoluntarios (España): www.cibervoluntarios.es
- Cyberjeunes (Netcorps): www.netcorps-cyberjeunes.org
- One World: www.oneworld.net
- European Commission, Ploteus Portal: www.ploteus.net
- Hacesfalta: www.hacesfalta.org
- Net Corps Americas: www.netcorpsamericas.org
- Geekcorps: www.geekcorps.org
- Freeflex: www.freeflex.nl
- Time Bank UK: www.timebank.org.uk
- National Centre for Volunteering, England: www.employeevolunteering.org.uk
- SeniorWeb, País bajo: www.seniorweb.nl
- ProVobis National Volunteer Centre, Rumania: www.voluntariat.ro
- Volunteer Development Scotland, 2003: www.vds.org.uk
- Volunteering Ireland, 2003: www.volunteeringireland.com
- EduCities: www.educities.edu.tw
- Computers for Schools Kenya: www.cfsk.org
- Internet Child Safety Foundation (ICSF): www.icsfonline.org
- Women of Uganda: <http://www.wougnet.org>
- ELEM: www.elem.org
- Online News of the Commission on Human Rights: www.ngochr.org
- Iko Poran (IKP): www.ikoporan.org

Familia de los Voluntarios de la CMSI

- ATD Cuarto Mondo: www.atd-quartmonde.org
- CIVICUS (World Alliance for Citizen Participation): www.civicus.org
- Centro Europea del Voluntariado (CEV): www.cev.org
- International Association for Volunteer Effort (IAVE): www.iave.org
- Punto de contacto de la Familia de los Voluntarios, ICVoluntarios: www.icvolunteers.org
- Federación Internacional de las Sociedades de Cruz Roja y Creciente Rojo (IFRC): www.ifrc.org
- A través de la primera fase de la CMSI, colaboración estrecha con el Programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas (UNV).