

# TELÉFONOS GRANDSTREAM GXP2135

## MANUAL BÁSICO

### LLAMADAS INTERNAS A LA UAL

---

1. Con el auricular colgado, teclear: **número\_interno** (Fijo 8xxxx o Móvil 7xxxx)  
(Ejemplos: **85999**, **78999**, **8688**)
2. Descuelgue para hacer la llamada.

### LLAMADAS AL EXTERIOR DE LA UAL

---

1. Con el auricular colgado, teclear: **0 número\_externo**  
(Ejemplo: para llamar a un móvil externo: 0 **6xyyyzzz**)
2. Descuelgue para hacer la llamada.

**NOTA:** Actualmente no será necesario marcar el Código Telefónico en estos nuevos Teléfonos IP para realizar llamadas externas.

### DESVÍOS

---

#### HACER DESVÍO INTERNO:

1. Con el auricular colgado, marcar: **\*21\* extensión\_destino**  
(Ejemplo: **\* 2 1 \* 81234**)
2. Pulsar la tecla **MARCAR** bajo la pantalla.
3. Escucharemos la locución del sistema, que nos confirma el desvío hecho.

#### QUITAR DESVÍO INTERNO:

1. Con el auricular colgado, teclear: **\* 2 1 \***
2. Pulsar la tecla **MARCAR** bajo la pantalla.
3. Escucharemos la locución del sistema, que nos confirma desvío eliminado.

#### HACER DESVÍO EXTERNO:

1. Con el auricular colgado, teclear: **\*21\* 0 número\_externo**

(Ejemplo: \* 2 1 \* 0 6xxxyyyzzz)

2. Pulsar la tecla **MARCAR** bajo la pantalla.
3. Escucharemos la locución del sistema, que nos confirma el desvío hecho.

#### QUITAR DESVÍO EXTERNO:

1. Con el auricular colgado, teclear: \* 2 1 \*
2. Pulsar la tecla **MARCAR** bajo la pantalla.
3. Escucharemos la locución del sistema, que nos confirma desvío eliminado.

#### CAPTURA DE LLAMADAS

---

Si escucha que suena un teléfono de su oficina pero no lo atiende nadie en ese momento, puede capturar esa llamada desde su propio teléfono mediante la siguiente operatoria:

1. Con el auricular colgado, marque: \*41\* 8xxxx (siendo 8xxxx el número del teléfono que suena).
2. Descuelgue para atender la llamada.

Otra posibilidad:

Sólo en caso que nos haya solicitado previamente la creación de un Grupo de Captura, podrá capturar desde su teléfono la llamada que suena en otro teléfono de ese Grupo de Captura, de la siguiente forma:

1. **Con el auricular colgado**, pulse la tecla **CAPTURA** bajo la pantalla.
2. Descuelgue para atender la llamada.