



INTRODUCCIÓN:

El presente manual permite la configuración de un Segundo Factor de Autenticación (2FA) en los servicios que Microsoft proporciona a la UAL. Segundo Factor de Autenticación (2FA) , Múltiple Factor de Autenticación (MFA) o Autenticación en Dos Pasos son términos equivalentes.

Puedes encontrar toda la información necesaria, así como este manual en la web: <https://www.ual.es/2fa>

El requisito imprescindible es tener una cuenta activa de la UAL, bien como Estudiante, PDI o PTGAS.

PASO 0: Solicitar vía ticket al CAU del ATIC la activación

Solicitar al CAU del ATIC en <https://caustic.ual.es> la activación del 2FA para los servicios proporcionados por Microsoft, no se podrá empezar el procedimiento antes de que se haya obtenido la confirmación por parte del ATIC de su activación.

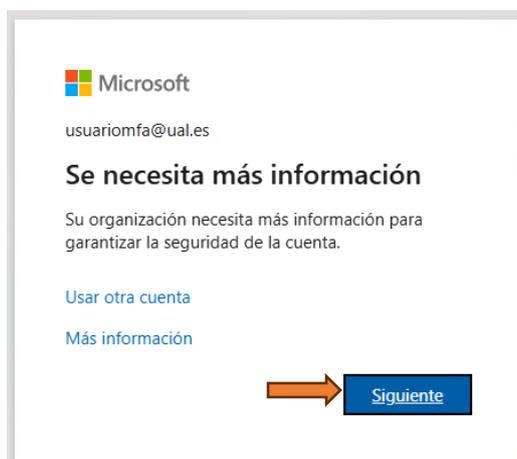
PASO 1: Instalar GOOGLE AUTHENTICATOR

Descarga la aplicación GOOGLE AUTHENTICATOR en tu dispositivo móvil.

Abre la aplicación y acepta los permisos.

PASO 2: Abrir sesión con la cuenta Microsoft

Inicia sesión en Microsoft (<https://portal.office.com>) en tu ordenador. Se te pedirá información adicional para acceder. Selecciona "Siguiente" para continuar:



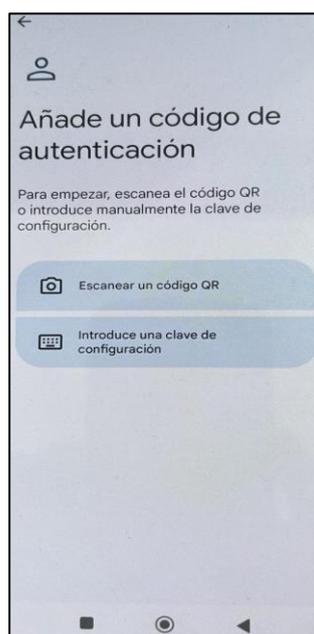
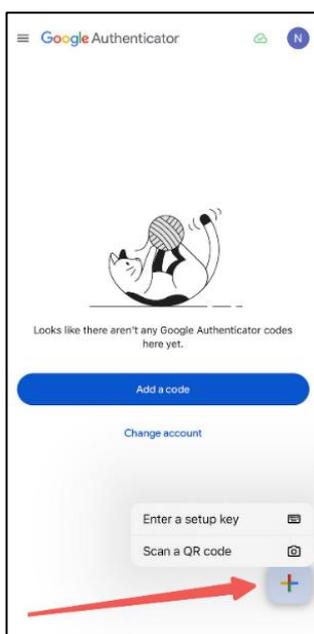
Por defecto se te ofrecerá configurar el 2FA usando “Microsoft Authenticator”. Para usar Google Authenticator (el recomendado por el ATIC), elige la opción “Quiero usar otra aplicación de autenticación” y selecciona “Siguiente” hasta que se le muestre el código QR:



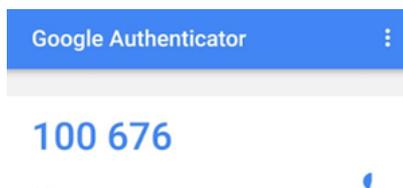
PASO 3: Añadir la cuenta a GOOGLE AUTHENTICATOR

A continuación, abre Google Authenticator en su móvil.

Pulsa el signo “+” para agregar tu cuenta Microsoft (usuario@ual.es / usuario@inlumine.ual.es) o “Añadir código” si no tienes otra cuenta previamente. Selecciona “Escanear un Código QR” (usaremos el código obtenido en la ventana anterior).



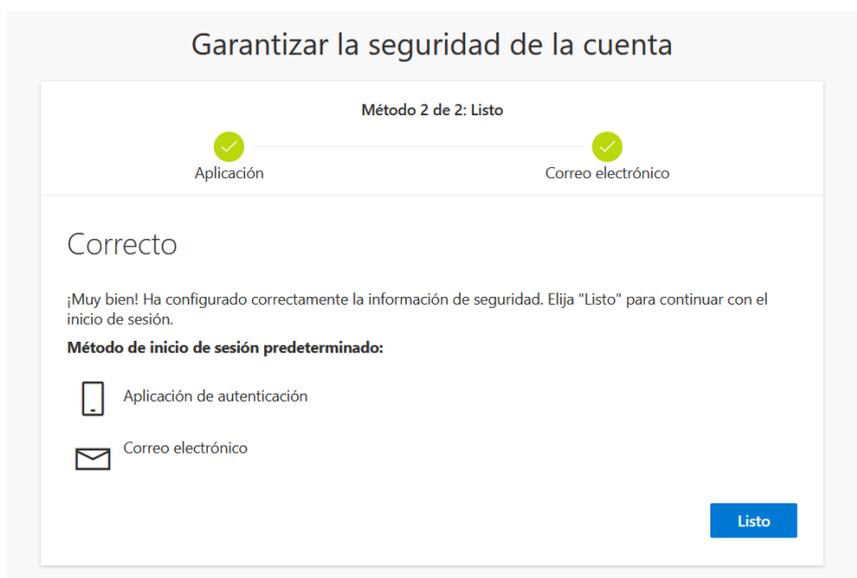
Se te mostrará un código de 6 dígitos temporal (token) similar al de la imagen.



PASO 4: Verificar en Microsoft

Regresa a la pantalla de Microsoft 365 en tu ordenador (donde se muestra todavía el QR) y selecciona "Siguiente".

Introduce el código de 6 dígitos anterior. Si es correcto, aparecerá un mensaje confirmando que todo está listo y la cuenta Microsoft quedará vinculada a Google Authenticator.



A partir de ahora, cuando inicies sesión en Microsoft deberás introducir el código o token que mostrará Google Authenticator.